

Bilancio Sociale 2025

IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24

Output attività.....	30
Tipologie di beneficiari.....	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	35
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	39
CONCLUSIONI.....	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con la settima edizione del Bilancio Sociale, IN.FORMAZIONE Cooperativa Sociale A.R.L. rinnova il proprio impegno a raccontare in modo trasparente e responsabile non solo i risultati economici, ma soprattutto il valore sociale, educativo e culturale generato nel corso dell'anno.

Accanto al tradizionale bilancio di esercizio, il bilancio sociale rappresenta per noi uno strumento fondamentale di rendicontazione pluridimensionale, capace di restituire il senso del nostro operato e delle scelte che lo orientano.

Il bilancio sociale risponde infatti alle esigenze informative dei diversi stakeholder – famiglie, scuole, enti pubblici, educatori, comunità – che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economico-finanziaria. Anche per questa edizione, la Cooperativa ha scelto di valorizzare in particolare le dimensioni:

- informativa, per rendere conto delle attività svolte e dei risultati raggiunti;
- comunicativa, per condividere il percorso e il significato del nostro lavoro educativo;
- relazionale, per rafforzare il dialogo e la fiducia con il territorio e i partner con cui collaboriamo.

L'anno scolastico 2024/2025 ha rappresentato un passaggio significativo per la nostra Cooperativa. Se da un lato si è confermato il costante interesse verso l'apprendimento delle lingue e delle culture straniere – con l'inglese ancora una volta al centro delle richieste – dall'altro il periodo è stato fortemente caratterizzato dal rafforzamento delle collaborazioni con le scuole pubbliche.

In particolare, una parte rilevante delle attività è stata realizzata nell'ambito dei progetti finanziati dal DM 64 del PNRR, che ci hanno permesso di lavorare in modo strutturato e continuativo all'interno dei contesti scolastici, contribuendo allo sviluppo delle competenze linguistiche di bambini e ragazzi e sostenendo i percorsi di innovazione educativa delle scuole coinvolte.

Questo anno è stato quindi non solo un tempo di consolidamento delle condizioni operative e dei risultati raggiunti, ma anche un periodo di semina e progettazione, orientato a costruire basi solide per il futuro e a rafforzare il ruolo della Cooperativa come partner educativo affidabile e competente sul territorio.

Buona lettura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'approccio metodologico adottato per la redazione del presente Bilancio Sociale si colloca in continuità con quello delle edizioni precedenti, confermando una modalità di lavoro fondata sul contatto diretto, sul confronto costante e sulla partecipazione attiva dei portatori di interesse alla vita della Cooperativa.

IN.FORMAZIONE Cooperativa Sociale A.R.L. mantiene infatti un rapporto pressoché quotidiano con la maggior parte dei propri stakeholder: famiglie, insegnanti, scuole partner, lavoratori e soci. Questo confronto ravvicinato rappresenta il principale strumento di ascolto e di raccolta delle istanze, consentendo una lettura puntuale dei bisogni emergenti e una risposta tempestiva sul piano operativo.

Accanto a questo dialogo continuo, la Cooperativa utilizza strumenti strutturati di rilevazione, in particolare questionari anonimi di soddisfazione rivolti alle famiglie. I feedback raccolti nel corso dell'anno confermano un elevato livello di apprezzamento per i servizi offerti. I suggerimenti emersi vengono analizzati con attenzione e, ove possibile, tradotti in azioni concrete di miglioramento.

Un esempio significativo di questo processo riguarda l'evoluzione delle collaborazioni con le scuole pubbliche, cresciute in modo rilevante nel corso dell'anno scolastico 2024/2025, anche nell'ambito dei progetti finanziati dal DM 64 del PNRR. Tale ampliamento ha comportato un aumento della complessità relazionale e organizzativa, trasformando un rapporto tradizionalmente bilaterale (Cooperativa-famiglie) in un rapporto sempre più trilaterale (Cooperativa-famiglie-scuola). Dai questionari e dai momenti di confronto è emersa la necessità di rafforzare gli strumenti di comunicazione e coordinamento tra tutti i soggetti coinvolti. In risposta a queste istanze, la Cooperativa ha lavorato per strutturare meglio i flussi informativi e i momenti di restituzione, in modo da garantire chiarezza, coerenza educativa e condivisione degli obiettivi.

Già negli anni precedenti gli insegnanti erano disponibili per brevi confronti informali al termine delle lezioni e fornivano un feedback scritto dettagliato al termine di ciascun quadrimestre. A partire da alcune richieste specifiche delle famiglie, nel corso di quest'anno sono state inoltre introdotte occasioni periodiche di colloquio a distanza, su prenotazione, che hanno permesso un dialogo più strutturato e continuativo.

La Cooperativa continuerà anche in futuro a utilizzare questionari di valutazione nelle fasi iniziali dei servizi, al fine di intercettare tempestivamente eventuali criticità percepite e intervenire in modo rapido ed efficace.

Per quanto riguarda la vita associativa, la Cooperativa è attualmente composta da tre soci, tutti coinvolti in maniera diretta e paritaria anche sul piano operativo. Questo assetto favorisce una condivisione delle decisioni che avviene quotidianamente, non solo nei momenti formali – quali Assemblee dei soci e riunioni del Consiglio di Amministrazione – ma anche nella gestione ordinaria delle attività, attraverso un confronto costante sulle scelte educative, organizzative e progettuali. Nell’ottica di rafforzare ulteriormente la dimensione cooperativa, la Cooperativa continua a incoraggiare alcuni lavoratori a valutare la possibilità di entrare a far parte della base sociale.

I dati raccolti ed esposti nel presente Bilancio Sociale si riferiscono, come nelle edizioni precedenti, all’annualità scolastica compresa tra il 1° settembre e il 31 agosto, periodo che coincide anche con l’esercizio di riferimento del bilancio economico-finanziario, anch’esso di natura infra-annuale.

Il bilancio sociale è approvato dagli organi direttivi e viene messo a disposizione tramite l’Assemblea dei soci e sul sito web della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03034421200
Partita IVA	03034421200
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via del Meloncello n 9 - BOLOGNA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A206138
Telefono	328/9212840
Fax	n/a
Sito Web	www.informazionecoop.it
Email	alberto.girotti@gmail.com ;
Pec	in.formazionesc@pec.it
Codici Ateco	85.59.20

Aree territoriali di operatività

Area metropolitana di Bologna

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Nel contesto contemporaneo, la lingua inglese non rappresenta più soltanto una lingua straniera, ma si configura sempre più come una lingua franca, uno strumento essenziale di comunicazione, studio e lavoro a livello globale. In questo scenario, IN.FORMAZIONE Cooperativa Sociale A.R.L. persegue la propria missione offrendo a bambini e ragazzi percorsi di apprendimento linguistico di elevata qualità, accessibili e sostenibili per le famiglie.

La Cooperativa riconosce ogni studente come persona unica, portatrice di bisogni, tempi di apprendimento e aspettative differenti. Per questo si impegna quotidianamente a creare un ambiente educativo sano, sicuro e stimolante, nel quale l'apprendimento della lingua inglese si accompagna alla crescita personale e alla trasmissione di valori universali quali il rispetto, la tolleranza e la valorizzazione della diversità culturale e linguistica.

Accanto all'attività rivolta direttamente ai minori e alle famiglie, la Cooperativa si propone di contribuire all'innovazione e al rafforzamento della didattica linguistica anche all'interno delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado. Le collaborazioni con gli istituti scolastici, sempre più frequenti e strutturate, rappresentano per IN.FORMAZIONE un ambito privilegiato di intervento, attraverso il quale mettere a disposizione competenze, metodologie e risorse educative in una logica di integrazione e supporto ai percorsi curricolari.

Il perseguimento di tali finalità avviene nella piena consapevolezza della responsabilità sociale che la Cooperativa assume nei confronti del territorio in cui opera. IN.FORMAZIONE è animata dal desiderio di valorizzare e ottimizzare le risorse disponibili, favorendone la condivisione con altre realtà educative e sociali, e di rispondere in modo concreto ai bisogni delle famiglie, portando i servizi il più possibile vicino ai luoghi di vita quotidiana.

In tutti i contesti in cui è presente, la Cooperativa opera in un'ottica di condivisione degli spazi, collaborando con scuole, luoghi di aggregazione e centri sociali. Questi ultimi rappresentano per il territorio presidi storici e comunitari con i quali IN.FORMAZIONE intrattiene relazioni di particolare valore, contribuendo sia sul piano sociale – promuovendo occasioni di incontro intergenerazionale – sia sul piano economico.

L'obiettivo principale dell'offerta formativa è quello di fornire una integrazione qualificata ai programmi scolastici di lingua inglese, che talvolta possono risultare limitati in termini di contenuti e di opportunità comunicative. I percorsi proposti mirano inoltre a garantire una maggiore esposizione alla lingua, anche attraverso il contatto con insegnanti madrelingua o con competenze linguistiche avanzate.

Pur nella diversità dei contesti e delle modalità organizzative – corsi realizzati direttamente dalla Cooperativa o progetti sviluppati in collaborazione con enti esterni e scuole – il metodo comunicativo rappresenta il punto fermo dell'approccio didattico di IN.FORMAZIONE. La Cooperativa è infatti convinta che una lingua possa essere appresa efficacemente solo se utilizzata in contesti comunicativi significativi e vicini alla vita reale. In questo senso, il ruolo dell'insegnante è centrale nella progettazione di situazioni che permettano agli studenti di mettere in pratica, in modo attivo e consapevole, le competenze lessicali e grammaticali acquisite.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L., in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa svolge le seguenti attività:

- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso le nostre sedi operative (bambini e ragazzi dai 2 ai 18 anni).

- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso scuole di ogni ordine e grado.

- Campi estivi in lingua inglese (bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Viaggi-studio all'estero per bambini e ragazzi dai 9 ai 17 anni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confocooperative	2015

Consorzi:

Nome
Nessuno

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperativa Sociale Le Ali	20000,00

Contesto di riferimento

Area metropolitana di Bologna.

Storia dell'organizzazione

IN.FORMAZIONE Cooperativa Sociale A.R.L. è stata costituita il 12 maggio 2010. Dopo un primo periodo di assestamento, i soci attuali – tutti insegnanti di lingua inglese – hanno scelto di unire le proprie competenze professionali all'interno della Cooperativa, dando forma a un progetto educativo condiviso e orientato alla qualità.

L'esperienza maturata nel contesto scolastico ha portato i soci a rilevare alcune criticità strutturali della scuola dell'obbligo, in particolare legate alla numerosità delle classi e alle conseguenti difficoltà nel favorire un utilizzo realmente comunicativo della lingua inglese. A partire da questa analisi, la Cooperativa ha deciso di sviluppare un servizio di formazione

linguistica in orario post-scolastico, rivolto a bambini e ragazzi, che consentisse di praticare l'inglese parlato fin dalla prima età in piccoli gruppi, con un'attenzione personalizzata e a costi sostenibili per le famiglie.

Nel corso degli anni, la domanda per questi servizi è cresciuta in modo significativo. Per rispondere a tale crescita, la Cooperativa ha progressivamente ampliato il proprio team avvalendosi anche di collaboratori esterni madrelingua, che condividono l'impostazione metodologica e i valori educativi dell'ente, pur non avendo, almeno fino ad oggi, aderito alla compagine sociale.

Parallelamente, l'attività della Cooperativa si è progressivamente diversificata. Sono state avviate collaborazioni con scuole pubbliche di ogni ordine e grado per la realizzazione di progetti linguistici in orario curricolare, nonché partnership con altre realtà educative e sociali per l'organizzazione di campi estivi di immersione linguistica in lingua inglese. Una di queste collaborazioni, in particolare quella con la Cooperativa Sociale Le Ali, si è evoluta nel tempo fino a concretizzarsi in una partecipazione diretta, con l'obiettivo di rafforzare e condividere una visione strategica di lungo periodo.

Un passaggio particolarmente significativo nel percorso di crescita della Cooperativa è avvenuto nel novembre 2024, quando IN.FORMAZIONE ha ottenuto il riconoscimento ufficiale di Cambridge English Educational Partner, conferito da Cambridge University Press & Assessment. Questo status rappresenta un importante attestato della qualità dell'offerta formativa, della competenza professionale del corpo docente e dell'allineamento delle pratiche didattiche agli standard internazionali per l'insegnamento della lingua inglese. Il riconoscimento si inserisce coerentemente nel percorso di consolidamento e qualificazione intrapreso dalla Cooperativa e rafforza ulteriormente il ruolo di IN.FORMAZIONE come interlocutore educativo affidabile per famiglie, scuole e territorio.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alberto Girotti	No	Maschio	49	22/01/2024	marito di Jennifer Sarah Pross	3	no	No	Presidente
Jennifer Sarah Pross	No	Maschio	45	22/01/2024	moglie di Alberto Girotti	3	no	No	Consigliere
Kyle Hywel Nutt	No	Maschio	43	22/01/2024	nessuno	3	no	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci. Il Cda Nomina il proprio Presidente. Il Cda resta in carica per 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Tra il 1/9/2024 e il 31/8/2025 data di chiusura dell'esercizio sociale si sono tenute n. 2 riunioni del CdA con partecipazione al 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-	-

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non prevede organi di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	assemblea	07/06/2023	Presentazione del bilancio sociale 2022	100,00	0,00
2024	assemblea	22/01/2024	Approvazione bilancio 31.08.2023 nomina cda per Scaduto triennio	100,00	0,00

			presentazione bilancio sociale al 31.08.2023 e contestuale approvazione		
2025	assemblea	28/01/2025	Presentazione bilancio di esercizio al 31.08.2024 e contestuale approvazione; presentazione bilancio sociale al 31.08.2024 e contestuale approvazione.	100,00	0,00
2025	assemblea	31/03/2025	Verifica Revisione di Confcooperativ e Bologna	100,00	0,00

La partecipazione alla vita della Cooperativa si realizza innanzitutto nella quotidianità operativa. I soci lavorano fianco a fianco nello svolgimento delle attività educative e organizzative e questo consente un confronto costante, una condivisione immediata delle informazioni e una capacità di affrontare e risolvere le problematiche in tempi rapidi. La dimensione contenuta dell'ente favorisce una forte sinergia tra i soci, che permette di mantenere un elevato livello di allineamento sulle scelte didattiche, organizzative e progettuali.

Accanto ai momenti informali di confronto quotidiano, la Cooperativa assicura il rispetto dei momenti formali di partecipazione e decisione, quali le Assemblee dei soci e le riunioni del Consiglio di Amministrazione. In relazione alle dimensioni della Cooperativa e alla natura del lavoro svolto – che vede i tre soci coinvolti in modo diretto, continuativo e paritario – il funzionamento democratico risulta semplice, trasparente e sostanzialmente condiviso, consentendo un'efficace integrazione tra dimensione decisionale e operativa.

Una sfida strutturale riguarda invece il coinvolgimento più ampio dei collaboratori e il possibile allargamento della base sociale. Tale difficoltà è in parte legata alle caratteristiche specifiche del settore della formazione linguistica, che vede un ricorso significativo a insegnanti madrelingua stranieri. Si tratta spesso di professionisti altamente qualificati che scelgono di lavorare in Italia per periodi di tempo limitati, rendendo più complesso costruire

percorsi di partecipazione stabile alla vita cooperativa e una prospettiva di lungo periodo come soci.

Nonostante ciò, la Cooperativa continua a investire nella condivisione dei propri valori, della propria etica del lavoro e della visione educativa, nella convinzione che questi elementi rappresentino un presupposto fondamentale per una crescita sostenibile e coerente con l'identità cooperativa. L'allargamento della base sociale rimane quindi un obiettivo strategico di medio-lungo periodo, da perseguire tenendo conto delle specificità del contesto professionale in cui IN.FORMAZIONE opera.

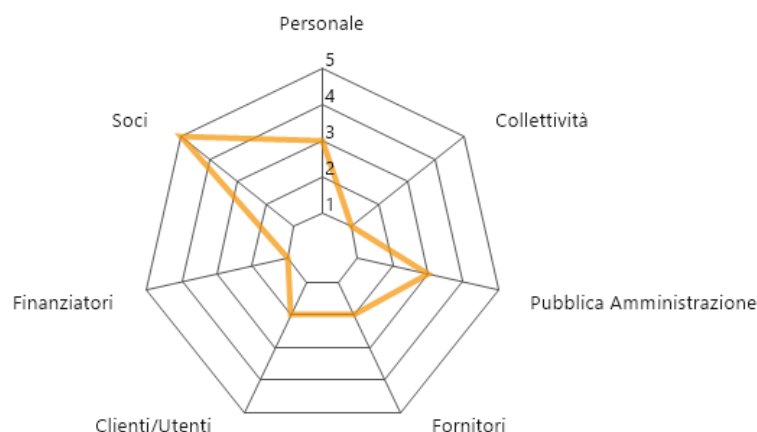
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche, formali e informali, di gruppo o individuali.	3 - Co-progettazione
Soci	Come già specificato, i 3 soci lavorano fianco a fianco nel quotidiano.	5 - Co-gestione
Finanziatori	In caso vi sia l'opportunità e il bisogno di finanziamenti verranno fornite le giuste informazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Il nostro servizio viene fornito su periodi prolungati (quadrimestri/anni scolastici). Il contatto e il confronto quotidiano è la modalità principale di coinvolgimento. vengono utilizzati anche dei questionari anonimi di valutazione che sono un buon strumento di feedback.	2 - Consultazione
Fornitori	Alcuni dei nostri fornitori hanno un ruolo strategico e vengono regolarmente consultati sugli standard nazionali e internazionali.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La collaborazione con le scuole che ci scelgono è molto stretta e gli investimenti che svolgiamo sono sempre condivisi in ogni loro parte con dirigenti e personale docente e non.	3 - Co-progettazione
Collettività	Il nostro sito web e la nostra finestra sulla collettività che viene pertanto informata di tutte le nostre iniziative	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Confindustria Emilia	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progetto Scuola e Territorio
Cooperativa Sociale Le Ali	Cooperativa sociale	Accordo	Campi estivi, laboratori ed eventi
Istituto Comprensivo n. 13 Bologna	Ente Pubblico	Convenzione	Progetto Open Campus

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 10** questionari somministrati
- 2** procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso dell'anno abbiamo somministrato 10 questionari che hanno coinvolto 769 persone. Abbiamo ricevuto 167 risposte da cui sono emersi ottimi feedback sui vari nostri servizi (corsi annuali e campi estivi) e da cui abbiamo concretizzato due miglioramenti suggeriti: ricevimenti online docenti-genitori e semplificazione ulteriore delle procedure di iscrizione agli esami di certificazioni.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	8
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025	In forza al 2024
Totale	15	14
< 6 anni	11	11
6-10 anni	4	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
15	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
14	insegnanti di lingua
1	impiegati amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
9	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Inglese per DSA	15	4	No	440,00
12	Strategie per il cambiamento	3	12	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Sicurezza sul lavoro	4	12,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	4	3
4	di cui maschi	3	1
3	di cui femmine	1	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	0	8
0	di cui maschi	0	2

7	di cui femmine	0	6
---	----------------	---	---

N.	Stagionali /occasionali
5	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
3	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ANINSEI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso dell'esercizio di riferimento, la Cooperativa ha registrato un sensibile aumento del fatturato, confermando una buona capacità di generare valore economico in modo coerente con le proprie finalità sociali. L'andamento positivo dei ricavi testimonia la solidità del modello organizzativo e la crescente riconoscibilità della Cooperativa come interlocutore affidabile nel campo della formazione linguistica.

L'incremento dei volumi di attività è stato accompagnato da un aumento dei costi operativi, legato in particolare all'ampliamento dei servizi e alla maggiore complessità gestionale. Questo ha comportato una riduzione contenuta dell'utile, che rimane comunque positivo e pienamente coerente con la natura e le finalità della Cooperativa, orientata prioritariamente alla qualità dei servizi e alla sostenibilità nel medio-lungo periodo piuttosto che alla massimizzazione del risultato economico.

Un elemento di rilievo è rappresentato dalla buona patrimonializzazione della Cooperativa, che si conferma su livelli solidi. Tale condizione costituisce un importante fattore di stabilità e consente di guardare al futuro con maggiore serenità, rendendo possibile programmare investimenti in ambito didattico, organizzativo e progettuale, anche in risposta alle nuove opportunità che stanno emergendo.

In questo quadro, assume un peso crescente il valore economico e sociale generato attraverso le collaborazioni con le scuole pubbliche, in particolare nell'ambito dei progetti finanziati e delle attività realizzate in partenariato. Queste collaborazioni non rappresentano solo una nuova fonte di entrata, ma configurano un modello di creazione di valore condiviso, nel quale le risorse economiche si traducono in opportunità educative per bambini e ragazzi, in rafforzamento delle competenze interne e in un consolidamento del ruolo della Cooperativa all'interno del sistema educativo territoriale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La struttura di governance della Cooperativa è rimasta immutata rispetto al 2024, garantendo continuità nella gestione e nei processi decisionali. Gli organi sociali operano nel

rispetto dei principi cooperativi di democraticità e trasparenza, assicurando coerenza tra missione, attività svolte e scelte strategiche.

Nel corso dell'anno si è cercato di coinvolgere maggiormente i lavoratori non soci, in particolare nella progettazione dei servizi e in alcune riflessioni di carattere strategico. Questo coinvolgimento, pur non traducendosi in un ruolo decisionale formale, rappresenta un passo verso una governance più inclusiva.

Allo stesso tempo, la Cooperativa adotta una logica di governance multi-stakeholder, basata sull'ascolto e sul confronto costante con i principali soggetti coinvolti nelle attività: famiglie, scuole pubbliche partner e collaboratori. I feedback raccolti attraverso il dialogo quotidiano e strumenti strutturati contribuiscono a orientare le scelte organizzative e progettuali, rafforzando la capacità della Cooperativa di rispondere in modo efficace ai bisogni del territorio.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I soci lavoratori collaborano quotidianamente, sviluppando sinergie operative e metodologiche finalizzate al miglioramento della didattica e al coinvolgimento delle famiglie degli studenti. L'attività è orientata a un apprendimento dinamico in un ambiente educativo sano, sicuro e stimolante, con il contributo di insegnanti madrelingua che arricchiscono la Cooperativa con esperienze e punti di vista diversi.

Coerentemente con il suo ruolo di ente di formazione, la Cooperativa dimostra inoltre una particolare sensibilità verso la formazione continua dei lavoratori, considerata un elemento strategico per garantire qualità, innovazione e benessere organizzativo. Anche nel corso dell'anno di riferimento è stata colta questa opportunità attraverso la realizzazione di un piano formativo strutturato Foncoop multiazienda, sviluppato in collaborazione con la Cooperativa Sociale Le Ali. Il percorso ha permesso di rafforzare competenze didattiche e trasversali, favorendo momenti di confronto e apprendimento condiviso tra i partecipanti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa conferma la propria capacità di creare e mantenere livelli occupazionali stabili, come evidenziato dai dati sul personale. Nell'anno di riferimento si è registrato un

ulteriore lieve incremento dell'occupazione, a testimonianza dell'orientamento della Cooperativa verso una crescita graduale e sostenibile, coerente con le proprie finalità sociali.

In prospettiva, la Cooperativa intende rafforzare gli sforzi per mantenere i talenti all'interno dell'organizzazione, promuovendo percorsi di valorizzazione professionale, continuità nel rapporto di lavoro e opportunità di crescita, così da garantire stabilità e qualità nella gestione dei servizi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa non impiega persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri studenti, che partecipano con continuità ai servizi della Cooperativa, raggiungono livelli di competenza linguistica tali da sostenere con successo gli esami di certificazione in lingua inglese. Queste certificazioni rappresentano per loro un strumento concreto di opportunità, facilitando l'accesso a percorsi scolastici di qualità, università e opportunità professionali a livello nazionale e internazionale.

Oltre ai benefici diretti per gli studenti, l'attività della Cooperativa genera impatti indiretti su famiglie, scuole e comunità locale, contribuendo a diffondere competenze linguistiche avanzate, promuovere la partecipazione educativa e favorire l'integrazione culturale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non presente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi della Cooperativa accompagnano i bambini e i ragazzi dai 3 ai 18 anni, offrendo un percorso di apprendimento linguistico che si sviluppa in parallelo all'esperienza scolastica, integrandola e rafforzandola. L'obiettivo è garantire accessibilità fisica ed economica, rendendo possibile la partecipazione al maggior numero di studenti attraverso agevolazioni e tariffe sostenibili.

Un elemento centrale per aumentare l'accessibilità economica e la qualità dei servizi è rappresentato dalla coprogettazione con le scuole pubbliche. Un esempio significativo è il

progetto Open Campus realizzato con l'IC13 di Bologna, che ha permesso di sviluppare attività educative integrate con il calendario scolastico e di ottimizzare le risorse disponibili, ampliando le opportunità formative per gli studenti e facilitando la gestione quotidiana per le famiglie.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri servizi sono rivolti a famiglie con bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'obiettivo primario della Cooperativa è migliorare la qualità dell'attività educativa e dell'insegnamento della lingua inglese, sfruttando non solo il feedback diretto degli studenti, ma anche strumenti strutturati di rilevazione come questionari dinamici rivolti alle famiglie. Questi strumenti consentono di raccogliere informazioni preziose per ottimizzare l'organizzazione della didattica, chiarire ruoli e responsabilità e rispondere in maniera efficace ai bisogni educativi dei beneficiari.

Il costante confronto con studenti e famiglie contribuisce anche a rafforzare la relazione con la comunità territoriale, promuovendo una partecipazione attiva e diffusa nei percorsi formativi. Il livello di soddisfazione rilevato attraverso i questionari di valutazione supera il 90%, a testimonianza dell'apprezzamento per i servizi offerti e dell'efficacia delle strategie adottate dalla Cooperativa per valorizzare il legame con il territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non disponibile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'insegnamento delle lingue straniere sta vivendo una fase di profonda trasformazione, con un aumento generale del livello delle competenze e nuove sfide didattiche a tutti i livelli. Questo contesto apre ampie opportunità, ma richiede anche maggiore formazione e

specializzazione, ad esempio nell'adozione di metodologie innovative come il CLIL e approcci orientati alla pratica comunicativa in contesti reali.

La Cooperativa ha continuato a sviluppare le collaborazioni con le scuole pubbliche, integrando le proprie competenze educative con i progetti curriculari e favorendo una didattica più efficace e inclusiva. Queste collaborazioni rappresentano un importante canale di innovazione, permettendo di sperimentare nuovi modelli organizzativi e metodologici, e di rispondere in modo strutturato ai bisogni educativi emergenti.

Un elemento strategico per il futuro è l'integrazione delle tecnologie digitali e dell'intelligenza artificiale nei percorsi didattici. L'uso consapevole di strumenti avanzati consente di personalizzare l'apprendimento, ampliare le opportunità di pratica linguistica e ottimizzare la progettazione delle attività, senza sostituire il ruolo fondamentale dell'insegnante. La Cooperativa si impegna a esplorare e valorizzare queste innovazioni, trasformandole in leve per migliorare la qualità dell'insegnamento e l'efficacia dei servizi, restando al passo con i cambiamenti del settore e preparando gli studenti alle sfide future.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il 90% dei lavoratori della cooperativa sono in possesso di un diploma universitario in materie umanistiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dato non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi di co-programmazione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, in particolare con scuole e istituti comprensivi, sono cresciute in modo significativo durante l'anno scolastico 2024/25 soprattutto grazie alle politiche legate al PNRR nell'ambito dei DM 64 e 65.

Queste collaborazioni permettono di ottimizzare le risorse pubbliche, generando un duplice beneficio: migliorare l'offerta educativa per studenti e famiglie e contribuire a un risparmio per la Pubblica Amministrazione, rendendo più efficienti i percorsi didattici e le attività extracurricolari. Inoltre, la cooperativa rafforza i propri rapporti con le istituzioni pubbliche, consolidando la fiducia e favorendo l'aumento e la stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione, essenziali per la pianificazione di interventi strutturati e sostenibili nel tempo.

Questa dinamica testimonia la capacità della Cooperativa di interagire attivamente con le politiche pubbliche, generando valore condiviso e contribuendo al miglioramento dei servizi educativi sul territorio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa non dispone di immobili ad uso esclusivo, pertanto non è in grado di fornire dati relativi al conferimento di rifiuti urbani propri. Nonostante ciò, vengono promossi comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale in tutte le attività. La pandemia ha contribuito in modo positivo a questo processo, ad esempio riducendo drasticamente l'uso della fotocopia e privilegiando strumenti digitali e tecnologie didattiche.

Particolare attenzione è stata dedicata anche alla razionalizzazione degli spostamenti degli insegnanti coinvolti nei progetti presso le scuole pubbliche, con la compattazione degli orari di lavoro al fine di minimizzare l'impatto ambientale. Inoltre, la condivisione degli spazi operativi con altre realtà consente una significativa ottimizzazione delle risorse, riducendo consumi energetici e materiali.

Queste pratiche testimoniano l'impegno della Cooperativa a integrare principi di sostenibilità ambientale nella gestione quotidiana, pur operando in un contesto di attività principalmente educativa e formativa.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non presente.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'integrazione delle tecnologie digitali rappresenta oggi un elemento centrale nell'offerta formativa della Cooperativa. Aule virtuali, piattaforme e materiali didattici digitali sono ormai parte integrante dei programmi, permettendo agli studenti di accedere a contenuti aggiornati, esercitazioni interattive e attività di pratica linguistica in modalità flessibile, anche al di fuori delle lezioni in presenza.

Il ricorso sistematico alle tecnologie supporta anche la personalizzazione dell'apprendimento, consentendo agli insegnanti di modulare i percorsi in base alle competenze, ai ritmi e agli stili di apprendimento dei singoli studenti. Inoltre, strumenti digitali innovativi favoriscono la tracciabilità dei progressi, migliorando il monitoraggio delle performance e la tempestività degli interventi educativi.

Dal punto di vista organizzativo, la Cooperativa dispone di un sistema gestionale integrato, che viene aggiornato annualmente con nuove funzionalità per aumentare l'efficienza e la qualità dei processi amministrativi e comunicativi. Questo sistema consente una gestione più rapida e trasparente delle iscrizioni, delle presenze, dei pagamenti e della comunicazione con famiglie e collaboratori, riducendo tempi e costi operativi.

L'insieme di competenze ICT sviluppate dai soci e dai collaboratori, unite all'uso strategico delle tecnologie, ha quindi permesso alla Cooperativa di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi, migliorare l'esperienza degli utenti e consolidare un approccio educativo moderno, flessibile e sostenibile.

Output attività

Nel corso dell'anno, la Cooperativa ha registrato una solida crescita delle attività rispetto al 2024, tornando ai livelli pre-pandemia. Questa ripresa testimonia la capacità dell'ente di consolidare i propri servizi e rispondere in modo efficace ai bisogni educativi di bambini e ragazzi.

Particolare rilevanza hanno assunto le collaborazioni con gli istituti pubblici della città metropolitana, che sono aumentate sia in numero sia in qualità. In diversi casi virtuosi, queste partnership hanno permesso di progettare le attività con anticipo, garantendo una maggiore coerenza tra obiettivi didattici, risorse disponibili e tempi organizzativi, e favorendo un approccio di reciproca considerazione tra la Cooperativa e le scuole.

Questi risultati evidenziano la capacità della Cooperativa di generare valore educativo condiviso, rafforzando il legame con il territorio e contribuendo a migliorare l'offerta formativa complessiva.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Corsi di inglese

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: Attività didattiche in lingua inglese e preparazione agli esami di certificazione.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
385	Minori

Nome Del Servizio: Campi estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Settimane di attività ludico-ricreative di full immersion nella lingua inglese, a contatto con la natura.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
254	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Laboratori stagionali per bambini (halloween, Natale, primavera) di diffusione dell'interesse nei confronti della lingua inglese.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Anche nel corso dell'anno, la Cooperativa ha dedicato risorse significative alla formazione del corpo docente, con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio educativo e al contempo aumentare la motivazione e il coinvolgimento dei lavoratori e potenziali soci.

Questi investimenti hanno un impatto diretto sugli studenti, consentendo loro di usufruire di attività didattiche sempre più qualificate, aggiornate e personalizzate, e migliorando le loro competenze linguistiche e comunicative.

L'azione formativa genera anche benefici indiretti, rafforzando le competenze interne della Cooperativa, favorendo un ambiente di lavoro più collaborativo e sostenendo la crescita professionale dei lavoratori. In questo modo, il miglioramento continuo del corpo docente si traduce in un valore condiviso per studenti, famiglie e comunità educativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa può guardare al futuro con serenità e determinazione, pur consapevole della crescente complessità del contesto educativo e sociale, che richiede capacità di adattamento e innovazione.

Nel corso dell'anno, molti degli obiettivi di gestione programmati sono stati raggiunti o avviati con successo. In particolare, la co-progettazione dei campi estivi con la Cooperativa Sociale LeAli ha continuato a svilupparsi positivamente, e con un record di iscritti per l'estate 2025, mentre lavoreremo affinché le collaborazioni nate nell'ambito dei progetti PNRR con le scuole pubbliche si consolidino, permettendo di rafforzare le relazioni istituzionali e di progettare attività educative integrate con maggiore anticipo e qualità.

Sul fronte organizzativo, la Cooperativa ha avviato interventi mirati a rafforzare il piano di business, con l'obiettivo di espandere progressivamente l'offerta formativa. Parallelamente, si stanno definendo strumenti di controllo di gestione più chiari e si sta procedendo a mappare ed efficientare i macroprocessi, per migliorare l'efficienza interna e garantire maggiore sostenibilità delle attività.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Alcuni fattori esterni e interni possono influire sul raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa, e per ciascuno sono state adottate strategie preventive. Un esempio rilevante riguarda i cambiamenti nel mercato del lavoro internazionale, come la Brexit, che hanno modificato le prospettive di reclutamento di personale madrelingua. Nonostante queste difficoltà, la Cooperativa è riuscita a reclutare insegnanti altamente qualificati, che, pur non essendo madrelingua, hanno garantito continuità e qualità dei servizi. La sfida rimane sul mantenimento dei talenti, data la natura del settore educativo e la presenza di collaboratori esteri che spesso rimangono in Italia solo per periodi limitati. Per affrontarla, la Cooperativa

punta su percorsi di formazione continua, valorizzazione professionale e coinvolgimento attivo nella vita cooperativa, creando motivazione e senso di appartenenza.

Un altro fattore critico riguarda la necessità di sviluppare sinergie esterne. La positiva esperienza di collaborazione con la Cooperativa Sociale LeAli costituisce un modello da replicare e ampliare, per costruire partnership strategiche e rafforzare la sostenibilità dei progetti.

Infine, le evoluzioni tecnologiche rapide, in particolare l'emergere di strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale, rappresentano sia una sfida sia un'opportunità. L'IA può trasformarsi in leva di innovazione se integrata in modo consapevole:

- Supportando la progettazione didattica e la personalizzazione dei percorsi di apprendimento;
- Offrendo nuove opportunità di formazione e sviluppo professionale per i collaboratori;
- Arricchendo l'esperienza educativa senza sostituire il ruolo centrale dell'insegnante.

In questo modo, la Cooperativa mira a trasformare potenziali rischi in opportunità, garantendo la qualità dei servizi, la motivazione e la crescita professionale del personale, e la sostenibilità delle proprie attività nel tempo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	94.881,00 €	2.988,00 €	4.081,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	283.376,00 €	298.870,00 €	246.620,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	54.069,00 €	58.364,00 €	63.796,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	25.952,00 €	31.081,00 €	34.567,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	165.183,00 €	150.208,00 €	129.831,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.365,00 €	15.437,00 €	21.010,00 €
Totale Patrimonio netto	184.548,00 €	168.645,00 €	153.841,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	16.365,00 €	15.437,00 €	21.010,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	21.539,00 €	19.110,00 €	24.895,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	458.370,00 €	391.535,00 €	349.224,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	327.882,00 €	264.711,00 €	235.512,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	13.708,00 €	16.715,00 €	12.371,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,52 %	72,00 %	71,00 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	94.891,00 €	20.71%
Incidenza fonti private	363.397,00 €	79.29%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non vengono svolte raccolte fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Come già indicato in precedenza, la cooperativa non dispone di locali ad uso esclusivo che permettano decisioni autonome in termini di impatto ambientale. Vengono promossi comportamenti responsabili, come ad esempio la drastica riduzione dell'utilizzo della fotocopia come strumento didattico, dando la precedenza alla tecnologia. Abbiamo inoltre fatto sforzi per compattare gli orari di lavoro degli insegnanti nei progetti presso le scuole pubbliche al fine di minimizzare gli spostamenti. La condivisione degli spazi nelle nostre sedi operative con altre realtà permette infine una notevole razionalizzazione delle risorse.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa opera principalmente nell'insegnamento della lingua inglese a studenti di ogni ordine e grado, contribuendo alla formazione di una cittadinanza globale consapevole. Durante il periodo estivo, la Cooperativa supporta le famiglie nella conciliazione dei tempi di lavoro e di cura dei figli, attraverso attività educative e campi estivi.

Pur non svolgendo attività di rigenerazione di asset comunitari in senso stretto, la Cooperativa contribuisce indirettamente alla valorizzazione degli spazi condivisi. Attraverso la collaborazione con scuole e centri sociali, la condivisione delle strutture e l'organizzazione di attività educative, la Cooperativa rafforza la fruizione e la funzione sociale degli spazi del territorio, generando un impatto positivo sulla comunità.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Questi sono temi che quando il livello di conoscenza della lingua lo permette, vengono trattati (in maniera sia diretta che indiretta) durante le lezioni dai nostri insegnanti con letture e discussioni.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Si vedano i dati nella sezione sulla governance cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Niente da segnalare

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? **No**

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? **No**

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa, date anche le sue piccole dimensioni, non si è dotato di un organo di controllo.

Conclusioni

Il Bilancio Sociale 2024-2025 conferma la capacità della Cooperativa di generare **valore educativo, sociale e organizzativo**, consolidando i risultati ottenuti negli anni e aprendo prospettive di sviluppo future.

L'attività della Cooperativa ha rafforzato le competenze linguistiche e comunicative degli studenti, contribuendo alla loro formazione come **cittadini globali** e sostenendo le famiglie nella gestione dei tempi educativi e lavorativi. Il consolidamento delle collaborazioni con le scuole pubbliche, anche nell'ambito dei progetti PNRR, ha permesso di migliorare la qualità dei percorsi didattici e di rafforzare il legame con il territorio, generando impatti positivi diretti e indiretti per la comunità.

Dal punto di vista organizzativo, la Cooperativa ha continuato a investire nelle **competenze dei soci e dei collaboratori**, nella formazione professionale, nell'adozione di strumenti digitali e nell'innovazione didattica, anche attraverso la sperimentazione di nuove tecnologie e metodologie, con particolare attenzione all'integrazione dell'**Intelligenza Artificiale** come leva di supporto e arricchimento dei processi educativi.

La Cooperativa è consapevole delle sfide future, tra cui il mantenimento dei talenti, la complessità crescente del contesto educativo e l'evoluzione tecnologica rapida. Tuttavia, grazie alla solidità organizzativa, alla qualità delle collaborazioni e alla capacità di innovazione, può affrontarle come **opportunità di crescita**, perseguendo i propri obiettivi sociali e rafforzando il contributo alla comunità e al territorio.

In sintesi, il Bilancio Sociale testimonia la **coerenza della Cooperativa con la propria missione**, la capacità di generare impatto sociale e educativo, e la volontà di consolidare e innovare i servizi per rispondere in modo efficace ai bisogni di studenti, famiglie e scuole, garantendo al contempo sostenibilità, qualità e sviluppo professionale dei propri collaboratori.