

# Bilancio Sociale 2022

IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
	Output attività.....	16
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
	Capacità di diversificare i committenti.....	17
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
	Tipologia di attività.....	20
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
	Coinvolgimento della comunità.....	20
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
	Indicatori.....	20
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	21
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>22</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa sesta edizione del Bilancio Sociale di IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. continuiamo ad affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, questo strumento di rendicontazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

L'anno scolastico a cavallo tra il 2021 e il 2022 è stato ancora condizionato dalla pandemia dal punto di vista delle precauzioni e dell'organizzazione del lavoro, ma psicologicamente si è percepito un progressivo ritorno alla normalità, e una visione del futuro sicuramente più positiva. Questo miglioramento del clima generale è andato di pari passo con un miglioramento delle condizioni operative dei nostri servizi educativi e parallelamente un miglioramento dei risultati numerici che sono stati decisamente positivi, dando alla cooperativa lo slancio per ricominciare a programmare a più lungo periodo.

Buona lettura.

Alberto Girotti

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'approccio metodologico non è cambiato rispetto alle scorse edizioni. Continuiamo ad avere un contatto pressochè quotidiano con la maggior parte dei nostri portatori di interesse. Dunque il contatto e il confronto da vicino continuano ad essere i metodi principali per il raccoglimento delle istanze. Stiamo continuando a chiedere alle famiglie di compilare questionari anonimi di soddisfazione. I feedback raccolti continuano ad essere molto buoni e indicano un forte apprezzamento per i servizi che la cooperativa offre. I suggerimenti per migliorare vengono analizzati attentamente e, per quanto possibile, messi in pratica. Ad esempio, in seguito ad alcune istanze dell'utenza, abbiamo esteso il servizio di supporto personalizzato per gli studenti dei nostri corsi di gruppo prevedendone un secondo specifico per gli studenti che vogliono partecipare agli esami di certificazione Cambridge ma hanno bisogno di u aiuto extra.

Continueremo ad usare i questionari introdotti due anni fa e che si sono rivelati molto utili, per raccogliere le prime impressioni poco dopo l'inizio di un servizio, al fine di correggere eventuali problemi percepiti in modo tempestivo.

Per quanto riguarda i soci della cooperativa, essendo solo tre ed essendo tutti coinvolti equamente dal punto di vista operativo, il contatto, il confronto e la condivisione delle decisioni continuano ad essere quotidiani nel senso letterale del termine. Nello sforzo di ampliare la base sociale stiamo inoltre incoraggiando alcuni nostri lavoratori a considerare la possibilità di diventare a loro volta soci.

Il bilancio sociale è approvato dagli organi direttivi e viene messo a disposizione tramite l'Assemblea dei soci e sul sito web della Cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03034421200
<b>Partita IVA</b>	03034421200
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	PIAZZA DEI MARTIRI 1943 1945 1/2 - 40121 - BOLOGNA (BO) - BOLOGNA (BO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A206138
<b>Telefono</b>	328/9212840
<b>Fax</b>	n/a
<b>Sito Web</b>	www.informazionecoop.it
<b>Email</b>	alberto.girotti@gmail.com;
<b>Pec</b>	in.formazionesc@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	85.59.20

#### **Aree territoriali di operatività**

Area metropolitana di Bologna

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

L'inglese, al giorno d'oggi, non è più solo una lingua straniera. E' una lingua franca, uno standard internazionale che è ormai utilizzato per comunicare col mondo, studiare, lavorare. La nostra "missione" è quella di fornire a bambini e ragazzi una didattica dell'inglese di alta qualità ad un costo sostenibile. Riconosciamo ogni nostro studente come un individuo con i propri bisogni e le proprie aspettative. Ci impegniamo quotidianamente a fornire un ambiente educativo sano, sicuro e divertente che faciliti l'apprendimento della lingua e dei valori universali di tolleranza e celebrazione della diversità. Ci proponiamo infine di contribuire ad un'evoluzione nella didattica anche all'interno delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado.

Ci impegniamo a raggiungere tali obiettivi consapevoli della responsabilità sociale che abbiamo nei confronti del territorio che ci ospita. Ci muove un desiderio profondo di contribuire a valorizzare ed ottimizzare le risorse disponibili, condividendole, ove possibile,

con altre realtà. L'obiettivo è quello di seguire i bisogni delle famiglie, portando i nostri servizi vicino a loro, anche per facilitarne la gestione quotidiana. In tutti i luoghi fisici dove siamo presenti, operiamo in regime di condivisione degli spazi. Siamo presenti presso luoghi di aggregazione, scuole e centri sociali. Questi ultimi, in particolare, sono luoghi storici per il nostro territorio con cui siamo particolarmente orgogliosi di collaborare e a cui contribuiamo socialmente (promuovendo l'intergenerazionalità) ed economicamente.

L'obiettivo principale di tutta l'offerta è quello di fornire un'integrazione di qualità ai programmi scolastici di studio della lingua inglese che possono risultare carenti di contenuti e di opportunità comunicative, oltre a offrire l'opportunità di esposizione all'inglese di livello madrelingua.

Nonostante la metodologia possa variare a seconda che si tratti dei corsi organizzati da noi presso le nostre sedi oppure progetti esterni, il metodo comunicativo rimane il nostro punto fermo, data la nostra convinzione che si possa imparare una lingua solo se la si usa in contesti di vita reale. E' compito dell'insegnante creare questi contesti in modo da dare l'opportunità agli studenti di praticare i contenuti lessicali e grammaticali che vengono loro presentati a lezione.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L., in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa svolge le seguenti attività:

- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso le nostre sedi operative (bambini e ragazzi dai 2 ai 18 anni).
- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso scuole di ogni ordine e grado (asili nido, scuole dell'infanzia, primarie, medie e superiori).
- Campi estivi in lingua inglese (bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni).

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Campi estivi per bambini dai 3 ai 12 anni.

Viaggi-studio all'estero per bambini e ragazzi dai 9 ai 17 anni.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
----------------------	-------------



Confocooperative	2015

***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Nessuno

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperativa Sociale Le Ali	20000,00

**Contesto di riferimento**

Area metropolitana di Bologna.

**Storia dell'organizzazione**

Dopo un primo periodo di assestamento che ha seguito la costituzione del 12/05/2010, i soci attuali, tutti insegnanti di inglese, hanno deciso di unire le forze e confluire nella cooperativa. Avendo constatato delle lacune da parte della scuola dell'obbligo che, con le sue classi numerose, aveva oggettive difficoltà nell'abituare gli alunni ad usare in modo comunicativo le strutture grammaticali imparate, i soci hanno deciso di fornire un servizio in orario post-scolastico che permettesse, ad un costo accessibile e in piccoli gruppi, di praticare l'inglese parlato fin da piccoli. Da allora la domanda per il servizio è cresciuta notevolmente e i soci hanno pensato di avvalersi di collaboratori esterni, tutti madrelingua, che hanno però preferito, almeno finora, non diventare soci a loro volta. Nel frattempo sono partiti altri servizi, come le collaborazioni con varie scuole di ogni ordine e grado per progetti in orario curricolare, oltre alle collaborazioni con altre strutture per campi estivi di immersione totale nell'inglese. Una di queste collaborazioni, con la Cooperativa Sociale le Ali, è sfociata con una partecipazione diretta per consolidarne la visione strategica di lungo periodo.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa si sta sforzando di ampliare la propria base sociale proponendo a chi è interessato a diventare socio anche la meno impegnativa figura del socio in prova prevista dallo statuto e dalle normative.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alberto Girotti	Sì	Maschio	46	26/01/2021	marito di Jennifer sarah Pross	3	no	No	Presidente
Jennifer sarah Pross	No	Femmina	42	26/01/2021	moglie di Alberto Girotti	3	no	No	Consigliere
Kyle	No	Ma	4	26/0		3	no	No	Consigliere

Hywel Nutt		sch io	0	1/20 21					ere
---------------	--	-----------	---	------------	--	--	--	--	-----

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci. Il Cda Nomina il proprio Presidente. Il Cda resta in carica per 3 anni.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Tra il 1/9/2021 e il 31/8/2022 data di chiusura dell'esercizio sociale si sono tenuti n. 5 riunioni del CdA con partecipazione totalitaria.

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Non vi è l'obbligo di nomina dell'organo di controllo.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea	25/02/2	Approvazion	100,00	0,00

		020	e bilancio 2019		
2020	assemblea	29/05/2 020	Presentazion e e approvazione bilancio sociale 2018	100,00	0,00
2020	assemblea	08/09/2 020	Presentazion e e approvazione bilancio sociale 2019	100,00	0,00
2020	assemblea	20/11/2 020	Approvazion e regolamento interno cooperativa	100,00	0,00
2020	assemblea	30/11/2 020	Presentazion e risultati verifica confcooperati ve	100,00	0,00
2020	assemblea	29/12/2 020	Presentazion e bilancio 2020 (deserta	0,00	0,00
2021	assemblea	26/01/2 021	Presentazion e bilancio 2020 Nomina nuovo Consiglio di amministrazi one	100,00	0,00
2021	assemblea	04/06/2 021	Presentazion e e approvazione bilancio sociale 2020	100,00	0,00
2021	assemblea	29/12/2 021	Presentazion e bilancio 2021 (deserta)	0,00	0,00
2022	assemblea	18/02/2 022	Presentazion e e	100,00	0,00

			approvazione bilancio 2021		
2022	assemblea	04/03/2022	compensi a favore dell'organo amministrativo e regolamento interno	100,00	0,00
2022	assemblea	01/06/2022	approvazione bilancio sociale 2021	100,00	0,00

I soci lavorano insieme nel quotidiano, pertanto hanno la possibilità di discutere e risolvere le problematiche in tempi ridotti. Esiste una buona sinergia che favorisce l'innovazione per cercare di essere il più possibile all'avanguardia nel settore.

## Mappatura dei principali stakeholder

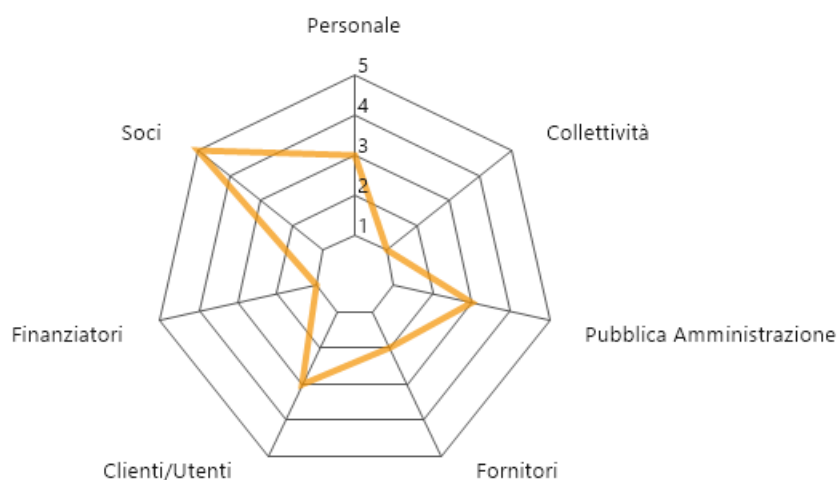
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	riunioni periodiche, formali e informali, di gruppo o individuali	3 - Co-progettazione
Soci	come indicato prima i 3 soci lavorano fianco a fianco nel quotidiano	5 - Co-gestione
Finanziatori	in caso vi sia l'opportunità e il bisogno di finanziamenti verranno fornite le giuste informazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	il nostro servizio viene fornito su periodi prolungati (quadrimestri/anni scolastici). Il contatto e il confronto quotidiano è la modalità principale di coinvolgimento. vengono utilizzati anche dei questionari anonimi di valutazione che sono un buon strumento di feedback.	3 - Co-progettazione
Fornitori	alcuni dei nostri fornitori hanno un ruolo strategico e vengono regolarmente consultati sugli standard nazionali e internazionali	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	la collaborazione con le scuole che si	3 - Co-

	scelgono è molto stretta e gli investimenti che svolgiamo sono sempre condivisi in ogni loro parte con dirigenti e personale docente e non docente	progettazione
Collettività	il nostro sito web e la nostra finestra sulla collettività che viene pertanto informata di tutte le nostre iniziative	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Cooperativa Sociale Le Ali	Cooperativa sociale	Accordo	1

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**616** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Nel corso dell'anno abbiamo affinato le modalità di monitoraggio della soddisfazione somministrando 9 questionari che hanno coinvolto 616 persone. Abbiamo ricevuto 209 risposte da cui sono emersi ottimi feedback sui vari nostri servizi (corsi annuali e campi estivi) e da cui abbiamo concretizzato un miglioramento suggerito: le ore di aiuto extra per gli studenti più in difficoltà che ci tenevano a sostenere gli esami di certificazione Cambridge.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
12	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	5
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	12	12
< 6 anni	9	9
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
12	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
11	insegnanti di lingua
1	impiegati amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
7	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
10	Cambridge DELTA module 3	2	10,00	No	1060,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
12	Sicurezza sul lavoro: Formazione dei lavoratori	2	12,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti indeterminato	6	1
5	di cui maschi	5	0
2	di cui femmine	1	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
4	Totale dipendenti determinato	0	4
1	di cui maschi	0	1

3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
2	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
1	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La cooperativa non si avvale di volontari.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ANINSEI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

27852,36/18980,32

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La cooperativa non si avvale di volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Per valutare l'impatto sociale del valore generato dall'attività della cooperativa vengono calcolati due indicatori principali il roe e il roi, indici di redditività:

Nell'anno 2021 il roe dell'ente è pari a 06.% in diminuzione rispetto al 4.2% del 2020.

Anche il roi 2021 è in diminuzione rispetto all'anno precedente, attestandosi allo 0.4%.

Tali indicatori, pur rimanendo col segno +, sono in diminuzione in relazione all'impatto della pandemia che nel nostro caso si è fatto decisamente più sentire nel 2021 rispetto al 2020.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Per le caratteristiche proprie dell'attività principale della cooperativa, che si focalizza nell'attività scolastica ed educativa nonché sociale degli alunni e degli scolari in giovane età, la figura di un management giovane sia parte importante della collaborazione con gli studenti oltre ad essere uno stimolo per l'attività didattica.

La cooperativa ad oggi conta nel proprio organo decisionale il 100% di componenti giovani con il 30% dei componenti donna.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I soci lavoratori creano sinergie lavorative e metodologiche al fine di incrementare la didattica creando occasioni di coinvolgimento delle famiglie degli studenti.

L'attività è fortemente orientata all'apprendimento in un ambiente educativo sano, sicuro, divertente, facilitando l'apprendimento della lingua inglese in maniera dinamica coinvolgendo insegnanti di madrelingua di particolare esperienza che contribuiscono con le loro esperienze e punti di vista alla ricchezza culturale della cooperativa.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Si veda parte relativa ai dati sul personale. Da sottolineare un piccolo incremento del livello occupazionale che va a testimoniare la resilienza della cooperativa durante il periodo della pandemia.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa non impiega persone svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I nostri studenti che danno continuità all'esperienza didattica dei nostri servizi riescono a sostenere con successo gli esami di certificazione di conoscenza della lingua inglese. La lingua inglese oggi rappresenta un importante viatico di opportunità di vita, di studio e di lavoro. Ottenendo dette certificazioni, i nostri studenti possono avere accesso alle migliori scuole, università e opportunità lavorative.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Dato non presente.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I nostri servizi possono accompagnare la vita di uno studente dai 3 ai 18 anni in un percorso di apprendimento che segue in parallelo l'esperienza scolastica, integrandola. Cerchiamo di rendere i nostri servizi il più accessibile possibile, sia dal punto di vista fisico che economico, offrendo agevolazioni di vario tipo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I nostri servizi sono mirati a bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'obiettivo primario della cooperativa è migliorare l'attività educativa e di insegnamento della lingua inglese sfruttando non solo i feedback diretti degli alunni ma anche questionari dinamici rivolti alle famiglie necessari al fine di migliorare l'organizzazione della didattica, i ruoli e le responsabilità.

La percentuale di soddisfazione totale in questo ambito è superiore al 90% (si vedano i dati relativi ai questionari di soddisfazione sopra riportati).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14**



**anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dato non disponibile.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

In seguito alla pandemia da Covid-19, per dare continuità al servizio, la cooperativa ha introdotto in maniera tempestiva la formazione a distanza che è diventato uno strumento integrante la nostra metodologia e presumibilmente lo sarà anche in futuro.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Il 90% dei lavoratori della cooperativa sono in possesso di un diploma universitario in materie umanistiche.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Dato non presente.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

I processi di co-programmazione e co-progettazione con la PA (scuole e istituti comprensivi) dopo il brusco rallentamento in seguito alla pandemia, sono ripresi nel corso dell'anno scolastico 2021/2022.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa non dispone di immobili ad uso esclusivo pertanto non ha dati sul conferimento di rifiuti urbani propri. Tuttavia vengono promossi comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale e almeno su questo la pandemia ha avuto un effetto positivo, ad esempio riducendo drasticamente l'utilizzo della fotocopia come strumento didattico, dando la precedenza alla tecnologia.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dato non presente.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

In seguito alla pandemia e alla sospensione dell'attività di didattica in presenza, abbiamo iniziato ad utilizzare aule virtuali e materiali didattici digitali che ci hanno permesso di dare continuità ai nostri servizi e completare i nostri programmi didattici. Abbiamo inoltre completato lo sviluppo di un sistema gestionale integrato che permette agli utenti di iscriversi ai corsi in maniera autonoma da casa e pagare le relative quote elettronicamente.

Anche nel corso dell'anno scolastico 2021/2022, nonostante tutte le attività fossero tornate in presenza, abbiamo continuato ad utilizzare il mezzo aula virtuale per chi preferiva la modalità a distanza o per chi (magari a causa di contatti ravvicinati con amici o familiari positivi al Covid) era impossibilitato a muoversi da casa.

### **Output attività**

Come sottolineato in precedenza, la cooperativa ha dimostrato un buon livello di resilienza negli anni acuti della pandemia e con il progressivo ritorno verso la normalità, tutte le attività hanno registrato segni in positivo.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Corsi di inglese

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 30

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività didattiche in lingua inglese e preparazione agli esami di certificazione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
<b>0</b>	soggetti con dipendenze
<b>0</b>	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
<b>0</b>	soggetti con disabilità psichica
<b>0</b>	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
<b>0</b>	soggetti con disagio sociale (non certificati)
<b>0</b>	Anziani
<b>324</b>	Minori

**Nome Del Servizio:** Campi estivi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** Settimane di attività ludico-ricreative di full immersion nella lingua inglese, a contatto con la natura.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
226	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presenti.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Come indicato in precedenza, la cooperativa ha reagito in maniera energica e tempestiva all'esplosione dell'emergenza sanitaria, riuscendo a dare continuità fin da subito ai nostri servizi educativi e completando i programmi didattici.

Allo stesso modo siamo orgogliosi di essere riusciti a mantenere i livelli retributivi dei nostri lavoratori sostanzialmente invariati, nonostante la sospensione delle attività presso le scuole nel corso del 2021, senza ricorrere nuovamente ai fondi di integrazione salariale.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Tutti gli sforzi e le energie di questo triennio 2020-2022 sono state concentrate nell'adattamento all'andamento della pandemia, seguendo con attenzione le diverse normative e le mutate esigenze delle famiglie.

La co-progettazione dei campi estivi con la Cooperativa Sociale LeAli prosegue nel migliore dei modi e finalmente riusciamo ad intravedere dei margini per ricominciare una programmazione strategica di più lungo periodo.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'emergenza pandemica continua ad essere imprevedibile elemento di disturbo. Come avevamo preventivato nel 2020, abbiamo incorporato l'utilizzo di nuove tecnologie nella nostra offerta in maniera probabilmente permanente.

Come previsto, oltre alla pandemia, la Brexit ha cambiato radicalmente le nostre prospettive di reclutamento di personale madrelingua.

Infine, la ricerca di sinergie esterne, dopo la bella esperienza di collaborazione con la Cooperativa Sociale Le Ali, proseguirà verso un ulteriore allargamento di orizzonti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	22.283,00 €	5.351,00 €	14.746,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	247.822,00 €	223.085,00 €	239.006,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	51.362,00 €	3.662,00 €	7.190,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	32.229,00 €	49.012,00 €	75.630,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	33.133,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### ***Patrimonio:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	105.272,00 €	104.639,00 €	97.504,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	25.319,00 €	651,00 €	7.357,00 €
Totale Patrimonio netto	133.591,00 €	108.290,00 €	107.861,00 €

#### ***Conto economico:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	25.319,00 €	651,00 €	7.357,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	28.411,00 €	2.948,00 €	10.130,00 €

#### ***Composizione Capitale Sociale:***

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### ***Valore della produzione:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	360.706,00 €	315.539,00 €	340.134,00 €

### ***Costo del lavoro:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	248.821,00 €	231.099,00 €	256.171,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,00 %	73,00 %	75,00 %

## **Capacità di diversificare i committenti**

### ***Fonti delle entrate 2022:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	22.283,00 €	331.414,00 €	353.697,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	22.283,00 €	331.414,00 €	353.697,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	22.283,00 €	6,00 %
Incidenza fonti private	331.414,00 €	94,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON VI E' NULLA DA SEGNALARE

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NON VI E' NULLA DA SEGNALARE

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

NON VI E' NULLA DA SEGNALARE

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa non dispone di immobili ad uso esclusivo pertanto non ha dati sul conferimento di rifiuti urbani propri e utilizzo delle fonti energetiche. Tuttavia vengono promossi comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale e almeno su questo la pandemia ha avuto un effetto positivo, ad esempio riducendo drasticamente l'utilizzo della fotocopia come strumento didattico, dando la precedenza alla tecnologia, risultando in un risparmio di carta e di toner.

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	n/a	n/a
Gas/metano: emissione CO2 annua	n/a	n/a
Carburante	n/a	n/a
Acqua: consumo d'acqua annuo	n/a	n/a
Rifiuti speciali prodotti	n/a	n/a
Carta	n/a	n/a
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	n/a	n/a



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La cooperativa svolge un'attività di supporto agli studenti e alle scuole di ogni ordine e grado nell'ambito dell'insegnamento della lingua inglese che ormai va oltre la definizione di lingua straniera ed è ormai diventata un elemento essenziale nella formazione di una vera cittadinanza globale.

Nel periodo estivo, la cooperativa va in aiuto delle famiglie che, con la chiusura delle scuole, hanno esigenze di conciliazione con la vita lavorativa dei genitori.

La cooperativa non svolge attività di rigenerazione di Asset Comunitari propriamente detti.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
nessuno	nessuno	nessuno	nessuno

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso o controversia in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Ci piace pensare che il miglioramento delle capacità comunicative dei giovani in un mondo globale aiuti la comprensione e il rispetto reciproci con risvolti positivi in tutti questi ambiti.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nulla di rilevante da aggiungere rispetto a quanto già indicato.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nulla di rilevante da aggiungere rispetto a quanto già indicato.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

L'organo di controllo non è previsto.