

Bilancio Sociale 2020

IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Capacità di diversificare i committenti	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	28
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	29
Tipologia di attività	29
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	29
Caratteristiche degli interventi realizzati	29
Coinvolgimento della comunità	29
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	29
Indicatori	29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	31
Relazione organo di controllo	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa quinta edizione del Bilancio Sociale di IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. continuiamo ad affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, questo strumento di rendicontazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni. Questo è ancor più vero per questo anno 2020, che passerà probabilmente alla storia come un anno spartiacque che ha cambiato il modo di pensare, operare, lavorare. La nostra cooperativa ha risposto all'emergenza rappresentata dalla pandemia da Covid-19 in modo rapido e deciso, e stiamo continuando a lavorare affinché tale risposta non rimanga una semplice reazione ad un momento di crisi contingente, ma rappresenti un'occasione di miglioramento e ammodernamento strutturale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Viste le novità derivanti dall'applicazione del nuovo decreto, la nostra cooperativa si è uniformata alle novità previste dal legislatore per gli enti del terzo settore.

L'approccio metodologico non è cambiato radicalmente rispetto alle scorse edizioni, tuttavia stiamo lavorando per migliorarlo e affinarlo. Continuiamo ad avere un contatto pressoché quotidiano con la maggior parte dei nostri portatori di interesse. Dunque il contatto e il confronto da vicino continuano ad essere i metodi principali per il raccoglimento delle istanze. Stiamo continuando a chiedere alle famiglie di compilare questionari anonimi di soddisfazione. I feedback raccolti continuano ad essere molto buoni e indicano un forte apprezzamento per i servizi che la cooperativa offre. I suggerimenti per migliorare vengono analizzati attentamente e, per quanto possibile, messi in pratica. Vista l'utilità dello strumento, la priorità per l'anno successivo sarà quella di incoraggiare maggiormente la compilazione di tali questionari al fine di poter contare su un numero ancora maggiore di dati: Pensiamo inoltre di introdurre nuovi questionari per raccogliere le prime impressioni poco dopo l'inizio di un servizio, al fine di correggere eventuali problemi percepiti in modo tempestivo.

Per quanto riguarda i soci della cooperativa, essendo solo tre ed essendo tutti coinvolti equamente dal punto di vista operativo, il contatto, il confronto e la condivisione delle decisioni continuano ad essere quotidiani nel senso letterale del termine.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03034421200
Partita IVA	03034421200
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	PIAZZA DEI MARTIRI 1943 1945 1/2 - 40121 - BOLOGNA (BO) - BOLOGNA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A206138
Telefono	328/9212840
Fax	n/a
Sito Web	www.informazionecoop.it
Email	alberto.girotti@gmail.com;
Pec	in.formazionesc@pec.it
Codici Ateco	85.59.20

Aree territoriali di operatività

Area metropolitana di Bologna

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'inglese, al giorno d'oggi, non è più solo una lingua straniera. E' una lingua franca, uno standard internazionale che è ormai utilizzato per comunicare col mondo, studiare, lavorare. La nostra "missione" è quella di fornire a bambini e ragazzi una didattica dell'inglese di alta qualità ad un costo sostenibile. Riconosciamo ogni nostro studente come un individuo con i propri bisogni e le proprie aspettative. Ci impegniamo quotidianamente a fornire un ambiente educativo sano, sicuro e divertente che faciliti l'apprendimento della lingua e dei valori universali di tolleranza e celebrazione della diversità. Ci proponiamo infine di contribuire ad un'evoluzione nella didattica anche all'interno delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado.

Ci impegniamo a raggiungere tali obiettivi consapevoli della responsabilità sociale che abbiamo nei confronti del territorio che ci ospita. Ci muove un desiderio profondo di contribuire a valorizzare ed ottimizzare le risorse disponibili, condividendole, ove possibile,

con altre realtà. L'obiettivo è quello di seguire i bisogni delle famiglie, portando i nostri servizi vicino a loro, anche per facilitarne la gestione quotidiana. In tutti i luoghi fisici dove siamo presenti, operiamo in regime di condivisione degli spazi. Siamo presenti presso luoghi di aggregazione, scuole e centri sociali. Questi ultimi, in particolare, sono luoghi storici per il nostro territorio con cui siamo particolarmente orgogliosi di collaborare e a cui contribuiamo socialmente (promuovendo l'intergenerazionalità) ed economicamente.

L'obiettivo principale di tutta l'offerta è quello di fornire un'integrazione di qualità ai programmi scolastici di studio della lingua inglese che possono risultare carenti di contenuti e di opportunità comunicative, oltre a offrire l'opportunità di esposizione all'inglese di livello madrelingua.

Nonostante la metodologia possa variare a seconda che si tratti dei corsi organizzati da noi presso le nostre sedi oppure progetti esterni, il metodo comunicativo rimane il nostro punto fermo, data la nostra convinzione che si possa imparare una lingua solo se la si usa in contesti di vita reale. E' compito dell'insegnante creare questi contesti in modo da dare l'opportunità agli studenti di praticare i contenuti lessicali e grammaticali che vengono loro presentati a lezione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L., in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa svolge le seguenti attività:

Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso le nostre sedi operative (bambini e ragazzi dai 2 ai 18 anni).

Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso scuole di ogni ordine e grado (asili nido, scuole dell'infanzia, primarie, medie e superiori).

Campi estivi in lingua inglese (bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Viaggi-studio all'estero (bambini e ragazzi dai 9 ai 17 anni).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione

Anno

Confcooperative

2015

Consorzi:

Nome

nessuno

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione

Quota

nessuna

nessuna

Contesto di riferimento

Area metropolitana di Bologna.

Storia dell'organizzazione

Dopo un primo periodo di assestamento che ha seguito la costituzione del 12/05/2010, i soci attuali, tutti insegnanti di inglese, hanno deciso di unire le forze e confluire nella cooperativa. Avendo constatato delle lacune da parte della scuola dell'obbligo che, con le sue classi numerose, aveva oggettive difficoltà nell'abituarli gli alunni ad usare in modo comunicativo le strutture grammaticali imparate, i soci hanno deciso di fornire un servizio in orario post-scolastico che permettesse, ad un costo accessibile e in piccoli gruppi, di praticare l'inglese parlato fin da piccoli. Da allora la domanda per il servizio è cresciuta notevolmente e i soci hanno pensato di avvalersi di collaboratori esterni, tutti madrelingua, che hanno però preferito, almeno finora, non diventare soci a loro volta. Nel frattempo sono partiti altri servizi, come le collaborazioni con altre strutture per campi estivi di immersione totale nell'inglese, oltre a collaborazioni con scuole di ogni ordine e grado per progetti in orario curricolare.

12/05/2010

La Cooperativa si costituisce con il progetto di gestione di corsi scolastici

07/01/2012

La Cooperativa si attiva definendo la formazione linguistica come area di attività principale

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alberto Girotti	Sì	maschio	44	22/10/2012	Marito di Jennifer Sarah Pross	2	-	No	Presidente
Jennifer Sarah Pross	No	femmina	40	22/10/2012	Moglie di Alberto Girotti	2	-	No	Consigliere
Kyle Hywel Nutt	No	maschio	38	22/10/2012		2	-	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I consiglieri sono nominati dalla Assemblea rappresentati da un Presidente in carica a tempo indeterminato.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Tra il 1 settembre 2019 e il 31/08/2020, data di chiusura dell'esercizio sociale, si sono tenuti n. 3 riunioni del Consiglio di Amministrazione. La partecipazione è sempre stata del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
nessuna	nessuna

Tipologia organo di controllo

Viste le dimensioni dell'ente, non sussiste l'obbligo di nomina dell'organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea	28/11/2018	Predisposizione progetto di bilancio 31/12/2018	100,00	0,00

I 3 soci lavorano fianco a fianco, quotidianamente e hanno occasione di discutere e proporre qualsiasi tematica in contesti formali e informali.

Data la nostra dimensione ridotta, la struttura organizzativa è estremamente fluida e snella. Consiglio di Amministrazione ed Assemblea coincidono, ma al di là degli incontri formali, le decisioni vengono condivise al 100% su base sostanzialmente quotidiana. Vista la crescita costante degli ultimi anni, e l'obiettivo di allargare la propria base sociale, la cooperativa si sta ponendo il problema di efficientare i processi e strutturare maggiormente i ruoli e le responsabilità. L'emergenza sanitaria ha rallentato questo obiettivo, non siamo ancora arrivati ad una definizione, ma abbiamo intrapreso i primi passi.

Mappatura dei principali stakeholder

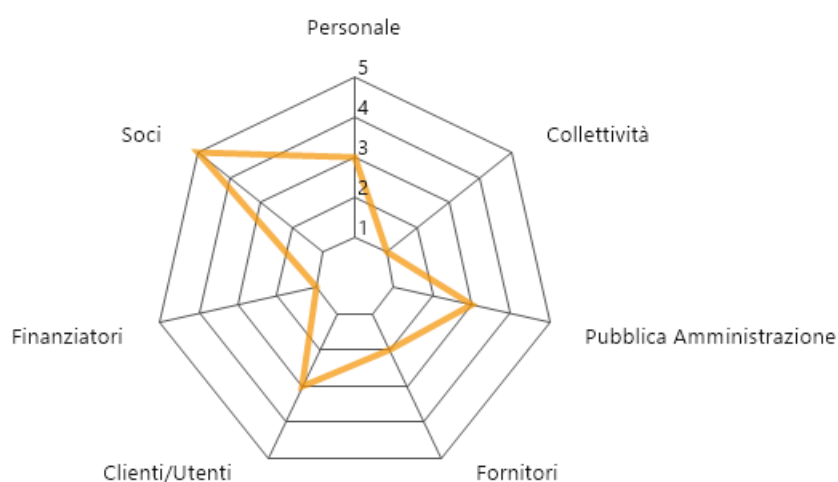
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche, formali e informali, di gruppo e individuali. Colloqui individuali di sviluppo personale condotti una volta all'anno.	3 - Co-progettazione
Soci	Come già indicato in precedenza, i 3 soci lavorano fianco a fianco, quotidianamente e hanno occasione di discutere e proporre qualsiasi tematica in contesti formali e informali.	5 - Co-gestione
Finanziatori	In caso vi sia l'opportunità e il bisogno di finanziamenti, verranno fornite tutte le informazioni richieste.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Il nostro servizio viene fornito su periodi prolungati (quadrimestre/anno scolastico). Il contatto e confronto quotidiano è la modalità principale di coinvolgimento, e di recente anche i questionari anonimi di valutazione sono stati buoni strumenti di feedback e raccolta delle istanze. Queste istanze hanno spesso portato alla modifica e al miglioramento dei servizi, a volte anche la proposta di nuovi. Si può dunque parlare di co-progettazione.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Alcuni dei nostri fornitori hanno un ruolo strategico e vengono regolarmente consultati	2 - Consultazione

	sugli standard nazionali e internazionali.	
Pubblica Amministrazione	La collaborazione con le scuole che ci scelgono è molto stretta e gli interventi che svolgiamo sono sempre condivisi in ogni loro parte con dirigenti e personale docente e non docente.	3 - Co-progettazione
Collettività	Il nostro sito web è la nostra finestra sulla collettività, che viene pertanto informata di tutte le nostre iniziative.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
7	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
4	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	6
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	6	4
< 6 anni	6	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
6	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali

0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	insegnanti di lingua

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Metodologia FAD docenti e manager	4	8,00	No	560,00
2	Metodologia FAD docenti	12	2,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Sicurezza sul lavoro: Formazione dei lavoratori	10	12,00	Si	0,00
1	Procedure anti Covid-19	7	1,00	Si	0,00
10	Aggiornamento RSPP	1	10,00	Si	117,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	3	3
3	di cui maschi	2	1
3	di cui femmine	1	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Le nostre attività nel 2020 non hanno previsto l'impiego di volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ANINSEI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26988,00/18455,32

A partire dalla scorsa edizione del bilancio sociale, abbiamo preferito allineare i dati sui lavoratori ai dati relativi al bilancio contabile, che saranno entrambi considerati al 31 agosto di ogni anno.

Tuttavia, per dare una panoramica più significativa dello stato occupazionale all'interno della cooperativa, riteniamo utile indicare anche i dati dei lavoratori al 31 dicembre, nel pieno svolgimento dell'anno scolastico che va da settembre a giugno. La cooperativa si avvale infatti anche della forma contrattuale a tempo determinato che nella maggior parte dei casi segue proprio questo arco di tempo.

Pertanto, indichiamo qui di seguito i dati occupazionali al 31/12/2020:

Totale lavoratori: 11

Soci: 3

Soci uomini: 2

Soci donne: 1

Non soci: 8

Non soci uomini: 4

Non soci donne: 4

Lavoratori svantaggiati: 0

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Per valutare l'impatto sociale del valore generato dall'attività della cooperativa vengono calcolati due indicatori principali il roe e il roi, indici di redditività:

Nell'anno 2020 il roe dell'ente è pari a 4.2% in aumento rispetto al 2019 di 1.2 punti percentuali.

Il roi 2020 4.6% sostanzialmente pari al 2019 e in crescita rispetto al 2018 di 1 punto.

Tali indicatori confermano le buone performance della cooperativa oltre ad evidenziare il positivo aumento di capacità prodotta.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Per le caratteristiche proprie dell'attività principale della cooperativa, che si focalizza nell'attività scolastica ed educativa nonché sociale degli alunni e degli scolari in giovane età, la figura di un management giovane sia parte importante della collaborazione con gli studenti oltre ad essere uno stimolo per l'attività didattica.

La cooperativa ad oggi conta nel proprio organo decisionale il 100% di componenti giovani con il 30% dei componenti donna

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I soci lavoratori creano sinergie lavorative e metodologiche al fine di incrementare la didattica creando occasioni di coinvolgimento delle famiglie degli studenti.

L'attività è fortemente orientata all'apprendimento in un ambiente educativo sano, sicuro, divertente, facilitando l'apprendimento della lingua inglese in maniera dinamica coinvolgendo insegnanti di madrelingua di particolare esperienza che contribuiscono con le loro esperienze e punti di vista alla ricchezza culturale della cooperativa.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Si veda parte relativa ai dati sul personale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa non impiega persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri studenti che danno continuità all'esperienza didattica dei nostri servizi riescono a sostenere con successo gli esami di certificazione di conoscenza della lingua inglese. La lingua inglese oggi rappresenta un importante viatico di opportunità di vita, di studio e di lavoro. Ottendendo dette certificazioni, i nostri studenti possono avere accesso alle migliori scuole, università e opportunità lavorative.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non presente.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I nostri servizi possono accompagnare la vita di uno studente dai 3 ai 18 anni in un percorso di apprendimento che segue in parallelo l'esperienza scolastica, integrandola. Cerchiamo di rendere i nostri servizi il più accessibile possibile, sia dal punto di vista fisico che economico, offrendo agevolazioni di vario tipo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri servizi sono mirati a bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'obiettivo primario della cooperativa è migliorare l'attività educativa e di insegnamento della lingua inglese sfruttando non solo i feedback diretti degli alunni ma anche questionari dinamici rivolti alle famiglie necessari al fine di migliorare l'organizzazione della didattica, i ruoli e le responsabilità.

La percentuale di soddisfazione totale in questo ambito è superiore al 90%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente

degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non disponibile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

In seguito alla pandemia da Covid-19, per dare continuità al servizio, la cooperativa ha introdotto in maniera tempestiva la formazione a distanza.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il 90% dei lavoratori della cooperativa sono in possesso di un diploma universitario in materie umanistiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dato non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi di co-programmazione e co-progettazione con la PA (scuole e istituti comprensivi) ha subito un brusco rallentamento in seguito alla pandemia.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Dato non presente.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non presente.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

In seguito alla pandemia e alla sospensione dell'attività di didattica in presenza, abbiamo iniziato ad utilizzare aule virtuali e materiali didattici digitali che ci hanno permesso di dare continuità ai nostri servizi e competere i nostri programmi didattici.

Output attività

L'impatto della pandemia da Covid-19 sui dettori dell'educazione e istruzione è stato devastante. La cooperativa ha però reagito in maniera energica e tempestiva, sospendendo l'attività solo per una settimana di rodaggio tecnologico e adattamento organizzativo.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Corsi di inglese

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30 incontri settimanali nell'arco di un anno scolastico

Tipologia attività interne al servizio: Attività didattiche in lingua inglese e preparazione agli esami di certificazione.

Categoria utenza	N. totale
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	0
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0
Anziani	261
Minori	0

Nome Del Servizio: Campi estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5, su turni settimanali

Tipologia attività interne al servizio: Settimane di attività ludico-ricreative di full immersion nella lingua inglese, a contatto con la natura.

Categoria utenza	N. totale
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	0
soggetti con disabilità psichica	0
soggetti con dipendenze	0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	0
soggetti con disagio sociale (non certificati)	0
Anziani	0
Minori	46

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Durante il lockdown di marzo-maggio 2020 abbiamo organizzate due serate quiz in videoconferenza per offrire un diversivo ai nostri studenti e alle loro famiglie con scopi, oltre che di diffusione della cultura anglosassone, anche di socializzazione.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come indicato in precedenza, la cooperativa ha reagito in maniera energica e tempestiva all'esplosione dell'emergenza sanitaria, riuscendo a dare continuità fin da subito ai nostri servizi educativi e completando i programmi didattici. In base ai feedback ricevuti ci siamo però resi conto che quest'anno i benefici delle nostre attività sono andati ben oltre il risultato didattico. Per citare una risposta di un nostro utente ad una domanda dei nostri questionari di valutazione, per più di due mesi abbiamo rappresentato "l'unica finestra di normalità nella vita dei [nostri] figli", e di questo andiamo molto fieri.

Allo stesso modo siamo orgogliosi di essere riusciti a mantenere i livelli retributivi dei nostri lavoratori sostanzialmente invariati, nonostante la sospensione delle attività presso le scuole. Abbiamo fatto ricorso ai fondi di integrazione salariale, ma abbiamo sempre anticipato tali quote a tutti direttamente in busta paga.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi che la cooperativa si era posta già nel 2019 relativamente alla crescita professionale, l'incremento della raccolta dei bisogni e delle istanze dei fruitori nell'area di Bologna, l'aumento dei servizi agli studenti affetti da dsa sono stati raggiunti anche se con grandi sforzi e difficoltà derivanti dall'emergenza pandemica dell'anno 2020.

La cooperativa sta lavorando per predisporre processi organizzativi per possano aumentare la base sociale mentre per il futuro l'ente ha avviato contatti un'altra cooperativa sociale al fine di creare sinergie studio-apprendimento-socialità necessari per bambini e ragazzi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'emergenza pandemica è il primo, ovvio, imprevedibile elemento di disturbo. Solo il tempo dirà se, come gli "esperti" amano ripetere, questa rappresenti anche un'opportunità. Quel che è certo è che sul breve-medio termine dovremo imparare a convivere, e dunque faremo in modo che l'utilizzo delle nuove tecnologie non rappresentino solo una misura contingente presa nell'emergenza, ma diventino uno strumento con una prospettiva di utilizzo permanente per servizi presenti e futuri.

Anche la Brexit sarà un fattore di disturbo, soprattutto a partire dal 2021, per il reclutamento di personale madrelingua, per cui dovremo adattare anche le nostre strategie di reperimento del personale.

Infine, la ricerca di sinergie esterne, è sempre stato un nostro obiettivo che si è però sempre dovuto scontrare con una certa diffidenza e difficoltà a definire obiettivi comuni, e sicuramente l'emergenza sanitaria potrà spingere le organizzazioni ad assumere atteggiamenti di difesa delle proprie posizioni. Da parte nostra continueremo ad agire con la massima apertura mentale e voglia di collaborare, visto che siamo convinti che da una crisi come quella in corso non si possa uscire da soli.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	14.746,00 €	43.199,00 €	61.874,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	239.006,00 €	239.564,00 €	215.546,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.190,00 €	14.211,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	75.630,00 €	95.119,00 €	98.018,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	97.504,00 €	92.881,00 €	91.439,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.357,00 €	4.766,00 €	1.485,00 €
Totale Patrimonio netto	107.861,00 €	100.647,00 €	95.924,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	7.357,00 €	4.766,00 €	1.485,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.130,00 €	10.311,00 €	9.023,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	340.134,00 €	392.146,00 €	375.717,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	256.171,00 €	289.716,00 €	246.528,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,00 %	74,00 %	66,00 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Per meglio rispondere alle esigenze derivanti dalla predisposizione del bilancio sociale la cooperativa al fine di informare soci, lavoratori e terzi pubblicherà sul proprio sito istituzionale i dati rilevanti prodotti dall'analisi delle indagini e dei questionari sulla qualità dei servizi offerti, sull'organizzazione, e sui fattori più importanti del successo dell'ente.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna criticità evidenziata.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le tematiche ambientali sono presenti nei nostri programmi educativi e nella nostra cultura aziendale e facciamo del nostro meglio per promuovere, tra i nostri lavoratori , consapevolezza e principi quali il riuso, il riciclo e l'eliminazione degli sprechi. Tuttavia, svolgendo un'attività a basso impatto e non disponendo di una sede propria ad uso esclusivo, ci risulta difficile porre in essere azioni misurabili.

9. **INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

La cooperativa non ha per il momento contribuito a rigenerare asset comunitari.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia in corso.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non sono presenti organi di controllo.